

IMPORTANTE

ESSES TERMOS DE SERVIÇO REGULAM O USO DESTES SITE. AO ACESSAR A ESSE SITE, VOCÊ ATESTA SEU CONHECIMENTO E CONCORDÂNCIA COM ESSES TERMOS DE USO. CASO HAJA MUDANÇAS NOS TERMOS DE USO VOCÊ SERÁ INFORMADO DE FORMA QUE POSSA LER E ACEITAR NOVAMENTE.

Acesso ao Website

Para acessar a esse site ou alguns dos recursos que ele oferece, pode ser requerido que você forneça alguns detalhes para inscrição ou outras informações. É uma condição de uso deste site que toda a informação que você forneça seja correta, atualizada e completa e que sua assinatura esteja ativa. Se a Empresa acreditar que a informação fornecida não é correta, atualizada ou completa, temos o direito de recusar o seu acesso a esse site ou qualquer um de seus serviços e também de cancelar ou suspender seu acesso a qualquer momento sem notificação prévia.

Atenção: Para que você comece a utilizar nossos serviços precisará fornecer seu login e senha do instagram.

Assinatura, cobranças e cancelamento

Cobrança recorrente. Ao iniciar sua assinatura e informar ou designar uma forma de pagamento, você autoriza a TáLá a cobrar da forma de pagamento o valor equivalente a um mês, um trimestre ou um ano de assinatura, de acordo com o tipo de assinatura que você escolher, ao preço informado no momento de sua assinatura.

Se você fez a opção de assinatura anual ou semestral, seu plano será debitado mensalmente em seu cartão de crédito, até que se complete o período. No caso da opção de pagamento por boleto você o receberá mensalmente em seu email.

A TáLá continuará a cobrar o preço da assinatura da sua forma de pagamento mensalmente, trimestralmente ou anualmente, de acordo com o tipo de assinatura que você escolher, até você cancelar. O cancelamento deve ser feito pelo menos 7 dias antes do vencimento da sua assinatura. Caso você queira cancelar após o vencimento, os valores não serão reembolsados.

O cancelamento da assinatura é muito simples, e pode ser feito na sua área de login, no botão “quero cancelar”. Você só precisa respeitar o período do plano escolhido (Mensal, Trimestral ou Anual).

Caso haja desistência do plano antes do período contratado, seu plano poderá ser cancelado e será debitado a diferença de valor do plano escolhido.

- Assinatura do plano anual cancelada antes de 6 meses: será contabilizado o valor do plano mensal e debitado do seu cartão ou emitido boleto no valor da diferença.
- Assinatura do plano anual cancelada após 6 meses: será contabilizado o valor do plano semestral e debitado do seu cartão ou emitido boleto no valor da diferença.
- Assinatura do plano semestral cancelada antes de 6 meses: será contabilizado o valor do plano mensal e debitado do seu cartão ou emitido boleto no valor da diferença.

- Assinatura do plano mensal: Se você fez uma assinatura mensal você será debitado apenas uma vez. Caso queira continuar deve fazer nova assinatura.
Se seu cartão for recusado ou seu boleto não for pago o plano será automaticamente cancelado e a diferença cobrada conforme informado acima.

Para evitar a renovação automática, será preciso cancelar sua assinatura antes da data de renovação mensal, trimestral ou anual da mesma.

Alterações nos preços. A TÁLÁ reserva o direito de ajustar os preços do serviço, a qualquer momento e conforme critérios próprios e exclusivos. Os preços alterados só serão praticados na renovação da assinatura.

Ciclo de cobrança. A taxa de assinatura do serviço será cobrada no início do período pago da sua assinatura e a cada mês, trimestre ou ano que seguir, de acordo com o tipo de assinatura que você escolher, a não ser que, e até que, você cancele sua assinatura. Caso sua assinatura paga tenha iniciado em um dia que não se repita em determinado mês, a TÁLÁ cobrará sua forma de pagamento em um dia do mês aplicável ou em outro dia que julgar adequado. Por exemplo, se você iniciou sua assinatura ou tornou-se assinante pagante em 31 de janeiro, sua próxima data de pagamento provavelmente será 28 de fevereiro, e sua forma de pagamento será cobrada nessa data.

A TÁLÁ poderá solicitar uma autorização da sua forma de pagamento para preparar a cobrança da taxa de assinatura ou outras cobranças relacionadas ao serviço. No contexto dos presentes Termos de uso, “cobrança” significa lançar um débito, debitar ou compensar o valor a ser quitado, o que for aplicável, da sua forma de pagamento.

O serviço é prestado mensalmente e as notas fiscais são geradas mês a mês, independente do plano ser anual, semestral ou mensal.

Serviços

_A TÁLÁ se compromete a entregar 3 postagens por semana e se reserva ao direito, de escolher os melhores dias e horários de postagens segundo critérios próprios, e de alterar periodicamente a forma como o serviço é oferecido e operado.

_Aprovação prévia

Se o assinante optar pelo plano com aprovação prévia, deve fazer a aprovação do post no link enviado em seu whatsapp.

Caso não aprove, seu post não será publicado, o que não resulta em nenhum crédito, dedução ou desconto no valor do plano.

Caso o cliente queira mudar o texto ou incluir alguma informação no seu post, deve fazê-lo em seu perfil, após publicação feita.

Se o assinante optar pelo plano sem aprovação prévia ele não receberá o link de aprovação e os posts serão inseridos automaticamente em sua conta nas datas definidas pela TÁLÁ.

_Qualidade da imagem. A qualidade de imagem pode variar de computador para computador e de aparelho para aparelho, e pode ser afetada por diversos fatores, incluindo sua localização, a largura de banda disponível e a velocidade da sua conexão com a Internet. A TáLá não faz afirmações ou garantias com respeito à qualidade da imagem na sua tela. O tempo de inicialização de um vídeo ou acesso a um material em formato de texto poderá variar segundo uma série de fatores, incluindo sua localização, a largura de banda então disponível, o vídeo ou material em formato de texto selecionado e as configurações do aparelho utilizado.

_Segurança

A TáLá poderá encerrar ou restringir seu uso do serviço sem indenização ou aviso prévio se houver suspeita de infração de qualquer dos presentes Termos de uso ou envolvimento com uso ilegal ou inadequado do serviço.

O assinante que criou sua conta na TáLá e cuja forma de pagamento é cobrada pelo serviço é designado como o titular da conta nos presentes Termos de uso. O titular da conta tem acesso e controle sobre a conta na TáLá. O controle do titular da conta é exercido por meio da senha do titular, portanto, para manter controle exclusivo sobre a conta, o titular não deverá revelar sua senha a ninguém. Você é responsável por atualizar e manter a veracidade e acuidade das informações fornecidas à TáLá relativas à sua conta.

Não solicitamos o envio de dados de cartão de crédito por email, whatsapp ou qualquer outro meio além da plataforma. Responder a comunicados dessa natureza com informações pessoais poderá resultar no roubo de seus dados pessoais.

A TáLá se reserva ao direito de suspender qualquer conta a qualquer momento, com ou sem aviso prévio ao titular da conta, para proteger a si mesma e empresas associadas de atividades suspeitas de serem fraudulentas.

_Termos de isenção de garantias e limitações de responsabilidade

O SERVIÇO de agendamento de posts, e todos os conteúdos e softwares associados, assim como quaisquer outros recursos ou funcionalidades associadas ao serviço, são fornecidos “no seu estado atual” com todas as falhas e sem garantias de qualquer espécie.

Até a máxima extensão permitida por lei, em nenhum evento a TáLá, seus acionistas, diretores, executivos, funcionários ou licenciadores deverão ser responsabilizados (subsidiariamente ou solidariamente) em relação a você por danos especiais, incidentais, indiretos ou consequenciais de qualquer natureza, ou quaisquer tipos de danos.

_Propriedade intelectual

Direitos autorais. O serviço de postagens da TÁLÁ, incluindo todo o conteúdo fornecido pelo serviço, é protegido por direitos autorais, segredos comerciais e outras leis e tratados de propriedade intelectual.

Se você acredita que o seu trabalho foi reproduzido ou distribuído de forma que constitui infração de direitos autorais ou se você tem conhecimento de material que infrinja as leis de direitos autorais por meio do nosso serviço, notifique-nos através do email oitala@taladigital.com.br

Marcas Registradas. Marcas e logos presentes neste site são propriedade da Empresa ou da parte que as disponibilizaram para a Empresa. A Empresa e as partes que disponibilizaram marca e logo detém todos os direitos sobre as mesmas.

_Atendimento ao cliente.

Para obter mais informações sobre nosso serviço e seus recursos, ou se precisar de ajuda com sua conta, entre em contato conosco através do email oitala@taladigital.com.br

_Legislação vigente

Esses Termos de uso devem ser regidos por e interpretados de acordo com a legislação do Brasil.

_Uso das informações fornecidas.

A TÁLÁ terá liberdade de usar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas ou quaisquer outros materiais contidos em qualquer comunicação que você envie para nós (“Feedback”), incluindo respostas a questionários, site ou blog e suas interfaces de usuário, em caráter global e perpétuo, sem remuneração, reconhecimento ou pagamento a você por qualquer motivo, incluindo mas não limitando-se a desenvolvimento e comercialização de produtos e criação, modificação ou aprimoramento do serviço.

Além disso, você concorda em não reivindicar quaisquer “direitos morais” ao Feedback, até a extensão permitida pelas leis aplicáveis. Observe que a TÁLÁ não aceita materiais não solicitados ou ideias de vídeos educativos e materiais em formato de texto e não é responsável pela semelhança de seu conteúdo ou programação em qualquer mídia aos materiais ou ideias transmitidas à TÁLÁ. Se você enviar quaisquer materiais ou ideias não solicitadas, faça-o com o entendimento de que não será devido qualquer pagamento de qualquer natureza a você e de que você está concordando em isentar a TÁLÁ de qualquer reclamação ou processo relativo ao uso de tais materiais e ideias, mesmo que o material ou ideia seja usado e seja substancialmente semelhante ao material ou ideia enviado por você.

_Validade das cláusulas.

Se qualquer disposição ou disposições desses Termos de uso forem consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor.

_ Nossa Empresa tratará qualquer informação pessoal que você submeter por esse site de acordo com as Políticas de Privacidade do site.

_ Hiperlinks

Este site pode conter links para outros websites que não são mantidos ou mesmo relacionados à nossa Empresa. Hiperlinks para tais sites são providos como um serviço para usuários e não são afiliados a este site ou à nossa Empresa. Nossa Empresa não revisa todos ou mesmo nenhum desses sites e não é responsável pelo conteúdo deles. A conclusão de qualquer hiperlink para um site de terceiro não necessariamente implica endosso da nossa Empresa a esse site.

_ Aviso Legal

Toda informação neste site seja de natureza histórica ou prospectiva é válida somente para a data que foi publicada no site e a Empresa não se compromete com nenhuma obrigação de atualizar tal informação depois que é publicada ou remover tal informação deste site caso ela não seja (mais) precisa ou completa.

Limitação de Responsabilidade

A empresa, afiliados, licenciantes, provedores de serviço, provedores de conteúdo, empregados, agentes, administradores e diretores não serão responsáveis por qualquer dano eventual, direto, indireto, punitivo, real, consequente, especial, exemplar ou de qualquer outro tipo, incluindo perda de receita ou renda, dor e sofrimento, estresse emocional ou similares mesmo que a empresa tenha aconselhado sobre a possibilidade de tais danos.

De nenhuma forma a responsabilidade coletiva da empresa, afiliados, licenciantes, provedores de serviço, provedores de conteúdo, empregados, agentes, administradores e diretores em relação a terceiros (independente do tipo de ação, seja por contrato ou qualquer outro) excederá a quantia de R\$199,00 ou o valor pago à empresa por tal conteúdo, produto ou serviço do qual a questão tenha sido levantada.

_ Segurança

Toda senha usada para este site é somente para uso individual. Você é responsável pela segurança de sua senha. A Empresa tem o direito de monitorar a segurança de sua senha e ao seu critério pode pedir que você a mude. Se você usar qualquer senha que a Empresa considere insegura, a Empresa tem o direito de requisitar que a senha seja modificada e/ou cancelar a sua conta.

_ É proibido usar qualquer serviço ou ferramenta conectada a este site para comprometer a segurança ou mexer com os recursos do sistema e/ou contas. O uso ou distribuição de ferramentas destinadas a comprometer a segurança (ex: programas para descobrir senha, ferramentas de crack ou de sondagem da rede) são estritamente proibidos. Se você estiver envolvido em qualquer violação da segurança do sistema, a Empresa se reserva o direito de fornecer suas informações para os administradores de sistema de outros sites para ajudá-los a resolver incidentes de segurança. A Empresa se reserva o direito de investigar potenciais violações a esse Termo de Uso.

A Empresa se reserva o direito de cooperar totalmente com as autoridades competentes ou pedidos da justiça para que a Empresa revele a identidade de qualquer pessoa que publique e-mail, mensagem ou disponibilize qualquer material que possa violar esse Termo de Uso.

Ao aceitar esse acordo você isenta a empresa de qualquer consequência resultante de qualquer ação da empresa durante ou como resultado de suas investigações e/ou de ações tomadas resultantes de investigações tanto da empresa quanto das autoridades de justiça competentes.

Nenhuma disposição nesses termos deverá afetar qualquer direito legal que lhe assista. Se qualquer disposição ou disposições desses Termos de uso forem consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor.

_Legislação vigente

Esses Termos de uso devem ser regidos por e interpretados de acordo com a legislação do Brasil.

_Rescisão imotivada. A TáLá poderá rescindir o contrato com um usuário ou encerrar sua prestação de serviços imotivadamente a qualquer tempo, sem qualquer ônus ou penalidade, mediante simples envio de comunicação a outra parte, devendo restituir valores pagos previamente por serviços ainda não prestados. Valores pagos pelos serviços já prestados não serão restituídos.